

Obrazac za povrat robe

Vinarija Lastar d.o.o.
www.vinarijalastar.com
Sekurič, Rekovac
Srbija

t: +381 66 8135 016
e: info@vinarijalastar.com

Podaci o kupcu:

Ime i prezime: _____
Adresa: _____
Telefon: _____
E-mail: _____

Podaci o narudžbini:

Broj narudžbine: _____
Datum kupovine: ____ / ____ / ____

Podaci o robi koju vraćate:

Naziv proizvoda: _____
Količina: _____
Razlog povrata:
 Oštećen proizvod
 Pogrešan proizvod
 Proizvod ne odgovara opisu
 Drugo (navesti): _____

Način rešavanja povrata:

Zamena za isti proizvod
 Povrat novca
 Zamena za drugi proizvod (navesti koji): _____

Dodatne napomene:

Datum popunjavanja: ____ / ____ / _____

Potpis kupca: _____

Instrukcije za povrat:

- Povrat robe je moguć u roku od 14 dana od dana prijema.
- Proizvod mora biti nekorišćen, u originalnom pakovanju.
- Pošaljite popunjen obrazac zajedno sa robom na našu adresu.
- Po prijemu robe, obradićemo vaš zahtev u roku od 14 dana.

Za dodatne informacije kontaktirajte nas putem e-maila ili telefona.